TEHNIČKI PREDLOG

COTEE – Crnogorski operator tržišta električne energije

Predlog br. 2408-2/2026
Ponuda vCISO usluga



Kupca:
Cotee
Podgorica
Datum: 24.08.2026

Cotee
81000 Podgorica, Crna gora

Poštovani,

U ime kompanije Čikom d.o.o., zadovoljstvo mi je da dostavim ponudu za pružanje usluga vCISO.

U skladu s našom posvećenošću pružanju vrhunskih sigurnosnih rješenja, obraćamo Vam se s ciljem da Vam predstavimo našu ponudu usluga vCISO. Naša kompanija nudi sveobuhvatnu podršku u zaštiti informacionih sistema kroz kontinuirani nadzor, detekciju prijetnji i pravovremeno reagovanje na sigurnosne incidente, u skladu s najvišim industrijskim standardima i regulatornim zahtjevima.

Bilo bi nam zadovoljstvo da u nastavku razgovaramo o Vašim specifičnim potrebama i mogućnostima saradnje.

Srdačno,

Ivan Stanković

Sales Manager – Cyber Security services and equipment

Čikom

Podgorica, 24.08.2026

1. TAČAN NAZIV I ADRESA PONUĐAČA, PORESKI IDENTIFIKACIONI BROJ I KONTAKTI 4

2. PROFIL KOMPANIJE 4

KONSULTANTSKE USLUGE 8

OPIS USLUGE 8
AKTIVNOSTI 8
MODEL ANGAŽOVANJA (VCISO) 9
ANGAŽOVANJE KONSULTANTA (PO PRINCIPU SLA) 9
REFERENCE I ISKUSTVO 10

FINANSIJSKA SPECIFIKACIJA 10

1. *Tačan naziv i adresa ponuđača, poreski identifikacioni broj i kontakti*

ČIKOM d.o.o.

Kontakt osoba za ovaj tender:

- **Nenad Vraneš, direktor prodaje**
- **Adresa: Dalmatinska 78, 81000 Podgorica**
- **Tel/faks: 020-218181, 020-218182**
- **Broj telefona: 067-211-200**
- **E-mail: nenad@cikom.com**
- **WWW. cikom.com**
- **PIB : 02177579**
- **PDV: 30/31-00403-8**
- **510-2269-23 (CKB)**

2. *Profil kompanije*

O KOMPANIJI

Preduzeće za informatičko inženjerstvo i konsalting Čikom iz Podgorice osnovano je 1993. godine. Danas je Čikom vodeća kompanija na IT tržištu Crne Gore, razvijena od jednostavnog dobavljača računarske opreme u integratora i implementatora najsloženijih informatičkih rješenja, sposobna da svojim korisnicima pruži najširi spektar proizvoda i usluga u oblasti informatike, informacione bezbjednosti i komunikacionih tehnologija.

Najvažniji resurs ove kompanije su 80 kvalifikovanih zaposlenih i deset spoljnih saradnika, koji čine osnovu stabilnosti i pouzdanosti poslovnog sistema Čikoma – nesumnjivo najvećeg od svih informatičkih preduzeća Crne Gore.

MISIJA KOMPANIJE

Misija kompanije Čikom nije samo da prati informatičke inovacije na ovim prostorima, već da postane njen značajan kreator i moderator. Različiti informatički profili, naučni pristup, akumulirano znanje i iskustvo, prateći svetske standarde i veoma bliska saradnja sa korisnicima garancija su uspeha naše poslovne filozofije – INFORMATIKA SA LJUDSKIM PROFILOM. Čikom ne prodaje samo opremu i usluge; Činimo ih da služe vašim potrebama, kreativnosti i profesionalnoj afirmaciji. Sa našim velikodušnim prenosom znanja na korisnike, postižemo optimum upotrebljivosti i eksploatacije tehnologije koju primenjujemo.

VAŠ POUZDAN PARTNER

Ono što drugi smatraju veoma komplikovanim, shvatamo da je vrlo jednostavno i lako. Bavimo se konsaltingom, projektnim menadžmentom, razvojem različitih softverskih rešenja i implementacijom i integracijom svega toga u jedinstveni IT sistem. Konstantno povećanje kvaliteta ostvarujemo ulaganjem u obuke naših zaposlenih, čime dobijamo sva potrebna znanja iz oblasti komunikacionog inženjeringa i analize operativnih sistema.

Čikom svojim korisnicima obezbeđuje vrhunsku tehnologiju u hardverskim sistemima vodećih svetskih informatičkih kompanija, i stvara jedinstvene sisteme ovih jedinica, čineći ih efikasnijim za specifičnu softversku implementaciju. Nudimo 24x7 sistem održavanja, i uvek smo spremni da intervenišemo u slučaju kvarova.

KORISNICI

Naša ponuda ispunjava zahtjeve korisnika u mnogim granama:

- Industrija
- Bankarstvo
- Vlada i institucije
- Biznis i turizam
- Obrazovanje

NUDIMO DODATNI KVALITET

Zato što smo:

- Symantec Secure One Gold Partner
- Cynet Partner
- Stellar Cyber partner
- GOLD Microsoft sertifikovani partner, sa nadležnostima za:
  - Gold Datacenter
  - Silver Collaboration and Content
  - Silver Data Analytics
  - Silver Messaging
  - Silver Project and Portfolio Management
  - Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
- HPE Platinum Partner Ready Solution Provider, Services Delivery partner,
- Software Defined Infrastructure - VMware & Hyper-V Virtualization Business
- Aruba Network Solution Provider and Silver Partner
- Dell-EMC Gold Solution Provider
- F5 Networks UNITY Authorized partner
- Cisco Premier Partner & Integrator
- CommScope Ruckus Networking CERTIFIED SOLUTION PROVIDER
- Check Point 3-Star Partner
- ASI - Accredited Systems Integrator of Allied Telesis and Gold Solution Partner
- ASP - Accredited Service Partner of Allied Telesis
- Avigilon Certified Solution Provider
- Rittal IT Channel Partner
- Reichle & De-Massari Authorized QPP-Partner
- VMware Partner Conect Advanced
- Veeam Silver Partner
- Menage Engine reseller
- Lexmark Accredited Service Partner

PONOSNI SMO NA PROJEKTE

U poslednjih nekoliko godina Cikom je završio najveće IT projekte u Crnoj Gori, pa ih ističemo:

- Usluge vCISO – Prva Banka
- Usluge vCISO – Air Montenegro
- Usluge SOC – Luka Bar
- Usluge SOC Opstina Budva

- SOC ZUNS
- e-DMS (Elektronski sistem za upravljanje dokumentima) za Vladu Crne Gore.
- eDMS sistem zasnovan na EMC Documentum platformi.
- On-line sastanci Vlade Crne Gore (elektronski sastanci).
- E-Gov. Rešenje za mrežnu bezbjednost, servere i skladišnu infrastrukturu za opštine u Crnoj Gori Podgorici, Baru, Pljevljima, Herceg Novom, Kotoru, Budvi...
- Infrastrukturne usluge Vlade Crne Gore zasnovane na Microsoft tehnologijama.
- Poreska uprava isporuka i instalacija HA Data centar, mrežna bezbednost, serveri i infrastruktura za skladištenje.
- Centralna banka Crne Gore - Serveri, skladišta i mrežna infrastruktura u primarnim i DR centrima podataka.
- Hipotekarna banka Crna Gora - Serveri, skladišta i mrežna infrastruktura u primarnim i DR centrima podataka.
- Ziraat Bank Montenegro - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnim i DR centrima podataka.
- Iberostar Bellevue Montenegro - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnom centru podataka.
- Elektroenergetski prenosni sistem Crne Gore - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u Primarnom datacentru.
- Agencija civilnog vazduhoplovstva Crne Gore - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u Primarnom datacentru.
- Glavni grad Podgorica - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnom datacentru.
- Montenegro Telecom AD - Usluge podrške serverima, skladištima i infrastrukturnim uslugama.
- Sava Montenegro Assurance Company AD - City - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnom datacentru.
- Hladni rudnik a.d. Pljevlja - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnim i DR podatkovnim centrima.
- Opština Budva, Bar, Pljevlja - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u Primarnom datacentru.
- Luka Adria AD Bar - Serveri, skladišta, infrastrukturne usluge i mrežna infrastruktura u primarnim i DR podatkovnim centrima. Infrastruktura i oprema podatkovnog centra. MAN optička infrastruktura. Sistem video nadzora na otvorenom prostoru. Preduzeće Vi-Fi infrastruktura na otvorenom prostoru.
- Crnogorski elektrodistributivni sistem d.o., Primarna lokacija serverska soba sa isporukom i ugradnjom skladišne i serverske opreme i uslugama isporuke.
- Nacionalna javna služba - Radio i televizija Crne Gore, isporuka jednosmerne opreme i usluga u procesu modernizacije tehnoloških kapaciteta RTCG.
- One & Only Porto Novi resort – Kumbor Herceg Novi, isporuka i montaža HPE servera i skladišne opreme, Aruba mrežne opreme, Ruckus Wi-Fi opreme i usluga.
- Ministarstvo unutrašnjih poslova Crne Gore - Projekat Bezbedan grad - Video nadzor gradova Podgorica, Bar, Budva.
- Crnogorska agencija za nacionalnu bezbjednost - Isporuka i montaža opreme za mrežnu bezbednost, servere i skladišnu infrastrukturu, video nadzor, kontrolu pristupa, alarm, požar i monitoring.

Imamo sve potrebne sertifikate, znanje i iskustvo kako bismo zadovoljili nacionalne i međunarodne standarde. Kompanija ČIKOM je nosilac sertifikata kvaliteta ISO 9001, a članovi našeg tima imaju sertifikat ITIL v3 koji predstavlja skup praksi za upravljanje IT uslugama.

Takođe smo nosilac sertifikata:

- **Sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015**
- **Sistem upravljanja bezbednošću informacija ISO/IEC 27001:2022**
- **Sistem za upravljanje informacijama o privatnosti ISO/IEC 27701:2019**

- **Sistem upravljanja uslugama ISO/IEC 20000-1:2018**

Kompanija Čikom d.o.o. ima:

- **Rešenje i dozvola za pristup tajnim podacima klasifikovanosti SECRET (broj 010) izdalo Direkcije za zaštitu tajnih podataka Crne Gore.**
- **Odluka i dozvola za pet (5) zaposlenih koji imaju dozvolu za pristup tajnim podacima klasifikovanosti SECRET**

Konsultantske usluge

Naše usluge su dizajnirane da odgovore na jedinstvene potrebe svakog preduzeća, omogućavajući pristup ekspertizi Glavnog službenika za informacionu bezbjednost (CISO) bez troškova zapošljavanja izvršnog rukovodioca sa punim radnim vremenom.

Kroz našu vCISO konsultantsku uslugu, vaša organizacija dobija pristup timu iskusnih stručnjaka za sajber bezbjednost, koji kombinuju višegodišnje iskustvo iz različitih industrija i regulatornih okvira. Naš tim donosi strategijsko razumijevanje, tehničku ekspertizu i praktična rješenja prilagođena vašem poslovnom okruženju. Razumijemo da svako preduzeće ima specifične izazove, rizike i prioritete u oblasti informacione bezbjednosti. Zato naš pristup nije generički — on je potpuno prilagodljiv. Na osnovu procjene vašeg poslovnog modela, regulatornih zahtjeva i tehnološkog okruženja, razvijamo i primjenjujemo bezbjednosne strategije koje su usklađene sa vašim ciljevima i operativnim potrebama.

U skladu sa vašim zahtjevom dostavljamo ponudu za:

- Procjena stanja bezbjednosti i rizika
- Preporuka i prioritetizacija mjera
- Izrada/usklađivanje politika (ISO 27001)
- Savjetovanje menadzmenta
- Periodični izvještaji
- Podrška u slučaju incidenta
- Security awareness program za zaposlene

Opis usluge

Cilj angažmana je pružanje sveobuhvatne usluge vCISO (virtual Chief Information Security Officer), koja omogućava organizaciji da uspostavi i održava efikasan sistem upravljanja informacionom bezbjednošću u skladu sa međunarodnim standardima i najboljim praksama.

U okviru ove usluge obezbjeđuje se:

- Uspostavljanje i održavanje ISMS sistema (Information Security Management System) u skladu sa standardom ISO/IEC 27001:2022.
- Upravljanje rizicima u oblasti informacione bezbjednosti, uključujući identifikaciju, procjenu i tretman rizika.
- Praćenje usklađenosti sa relevantnim standardima, zakonima, propisima i internim politikama organizacije.
- Kreiranje programa za podizanje svijesti i edukaciju zaposlenih o informacionoj bezbjednosti.

Ovaj pristup omogućava da organizacija funkcioniše u skladu sa međunarodnim standardima, smanji operativne rizike i poveća povjerenje klijenata i partnera.

Aktivnosti

CISO usluga uključuje sprovođenje sljedećih aktivnosti:

- Analiza trenutnog stanja (GAP analiza): Procjena postojećih procesa, kontrola i dokumentacije u odnosu na zahtjeve standarda ISO/IEC 27001:2022.
- Definisanje i implementacija politika i procedura ISMS-a, uključujući izbor i implementaciju kontrola prema ISO/IEC 27002:2022.

- Procjena rizika i izrada Registra rizika, sa definisanjem planova tretmana rizika i odgovornosti.
- Podrška u pripremi dokumentacije i evidencija potrebnih za sertifikaciju prema ISO/IEC 27001.
- Podrška tokom sertifikacione revizije: Učešće u komunikaciji sa eksternim auditorima i priprema potrebne dokumentacije.
- Učešće u obukama i simulacijama incidenata, sa ciljem jačanja operativne spremnosti zaposlenih.
- Periodično izvještavanje i podrška u slučaju incidenta.

Model angažovanja (vCISO)

Usluga se realizuje kroz model angažovanog eksternog CISO-a (vCISO) koji:

- Djeluje kao strateški i operativni savjetnik menadžmentu, sa fokusom na bezbjednost i usklađenost poslovanja.
- Ucestvuje sa ISMS timom i nadgleda realizaciju aktivnosti iz plana bezbjednosti.
- Redovno izvještava menadžment o statusu bezbjednosti, rizicima i predloženim mjerama.
- Prati promjene u zakonodavstvu i standardima, te daje preporuke za usklađivanje i unapređenje.
- Učestvuje u obukama, simulacijama i kontinuiranoj edukaciji zaposlenih iz oblasti informacione bezbjednosti.

Svi radovi biće izvođeni u skladu sa najboljim praksama iz oblasti informacione bezbjednosti i standardima.

Angažovanje konsultanta (po principu SLA)

Angažovanje konsultanta za pružanje vCISO usluge zasniva se na principima SLA (Service Level Agreement), čime se jasno definišu obaveze, nivo usluge i očekivani standard kvaliteta. Ovim modelom se obezbjeđuje kontinuirana, mjerljiva i pouzdana podrška klijentu u svim aspektima informacione bezbjednosti.

Obim angažovanja i prisustvo:

- Konsultant će biti prisutan na lokaciji klijenta po potrebi i u dogovoru sa klijentom
- U radnoj obavezi je da 3 dana po 4 sata dnevno u jednom mjesecu, realizuje aktivnosti po ugovoru.
- Dodatno vrijeme ili vanredne intervencije moguće su po zahtjevu klijenta, uz prethodni dogovor.

Dostupnost i podrška:

- Dostupnost 24/7 putem telefona i e-maila za hitne slučajeve i bezbjednosne incidente.
- Za standardne zahtjeve i konsultacije, vrijeme odgovora iznosi do 48 sati radnog vremena od trenutka prijema zahtjeva.
- Za kritične incidente (narušavanje poslovanja, gubitak podataka, curenje informacija) obezbjeđuje se reakcija u roku do 2 sata od prijave.

Način komunikacije i izvještavanje:

- Redovna komunikacija se odvija putem e-maila i online sastanaka (Teams), u skladu sa planom aktivnosti.
- Konsultant je dužan da dostavlja mjesečne izvještaje o statusu ISMS-a, uključujući:
    - stanje bezbjednosnih kontrola,
    - pregled incidenata i mjera,
    - pregled otvorenih i zatvorenih zadataka,
    - preporuke za unapređenje.

Mjerenja performansi (SLA metrički pokazatelji)

U cilju praćenja kvaliteta isporuke usluge, definišu se sljedeći SLA indikatori:

- Vrijeme odziva (Response Time) – maksimalno 48h za redovne zahtjeve.
- Vrijeme rješavanja (Resolution Time) – do 5 radnih dana za standardne zadatke.
- Dostava izvještaja – najkasnije do 5. radnog dana u narednom mjesecu.
- Učešće na planiranim sastancima – minimalno 90% prisustva.

Odgovornosti konsultanta:

- Obezbjeđivanje stručne i nepristrasne podrške menadžmentu.
- Praćenje regulatornih promjena i pravovremeno informisanje klijenta.
- Čuvanje povjerljivih informacija u skladu sa ugovorom o povjerljivosti (NDA).
- Proaktivno predlaganje mjera za smanjenje rizika i unapređenje ISMS-a.

Odgovornosti klijenta:

- Omogućavanje pristupa relevantnim informacijama i sistemima u okviru dogovorenog obima.
- Pravovremeno odobravanje preporučenih mjera i aktivnosti.
- Obezbjeđivanje učešća zaposlenih u obukama, revizijama i simulacijama incidenata.

Praćenje i revizija SLA-a:

- SLA se preispituje i po potrebi ažurira svakih šest mjeseci, u skladu sa promjenama u poslovanju, obimu usluge ili regulatornim zahtjevima.

Reference i iskustvo

Reference i iskustvo naseg zaposlenog koji ima vodecu ulogu u pružanju ove usluge – Mladen Bukilić:

- Atlas Banka – Chief Information Security Officer (CISO) – 2012-2017
- Addiko Banka - Chief Information Security Officer (CISO) – 2017-2018
- Čikom - Chief Information Security Officer (CISO) – 2018 i aktivno

Pružanje eksternalizovanih usluga:

- Prva Banka Crne gore: vCISO u periodu 2023-2024
- Mtel: Implementacije standarda ISO/IEC 27001 - 2024
- To Montenegro: Konsultantske usluge: Security i GRC (Governance, Regulation and Compliance) - 2025
- Port of Adria - 2026

Finansijska specifikacija

U tabeli se nalazi finansijska specifikacija a ugovor se potpisuje na najmanje godinu dana.

Opis	Mjesečni Iznos bez PDV (€)	Godišnji iznos bez PDV (€)
vCISO usluge	4.000,00 €	48.000,00 €